

PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE

(English Version)

This Personal Data Protection Notice (“**Notice**”) sets out how **Grand Kampar Hotel (“GKH”)** collects, uses, discloses, and processes your Personal Data in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (“**PDPA**”). By interacting with GKH, submitting information to GKH, or using GKH’s services, you consent to the processing of your Personal Data as described in this Notice.

In the event of any conflict between the English version and any translated version of this Notice, the English version shall prevail.

GKH reserves the right to amend this Notice at any time. Any updates will be published on our official website at www.grandkamparhotel.com.my. Your continued interaction with GKH following any revisions signifies your acceptance of such amendments.

1. Collection of Personal Data

“**Personal Data**” refers to any information that relates directly or indirectly to an individual, from which the individual can be identified. This includes, but is not limited to, the following categories of data:

- Name, identification number (NRIC/passport), address, contact details (email, telephone), nationality, gender, date of birth;
- Vehicle registration number;
- Credit card or other payment information;
- Booking and stay details (e.g. date of arrival/departure, room preferences, purpose of stay);
- Feedback, suggestions, reviews, or survey responses;
- Audio, visual or CCTV recordings and keycard access data collected on GKH premises;
- Any other information collected by GKH from time to time that is capable of identifying you.

We may collect your Personal Data from:

- Forms and documents submitted to us;
- Communications with us (in person, via telephone, email, social media or Website);
- Transactions made with us;
- CCTV footage and security systems;
- Third-party sources (where applicable and permitted by law).

The provision of your Personal Data is mandatory for reservations and check-ins. Failure to provide such data may result in our inability to provide you with the requested services.

2. Purposes of Processing

Your Personal Data may be used and processed for purposes including, but not limited to:

- a. Processing your reservation and registration;
- b. Communicating with you regarding your stay or inquiries;
- c. Providing goods and services you request;
- d. Processing payments and billing matters;
- e. Responding to feedback, suggestions, or customer service inquiries;
- f. Enhancing the quality of our services and guest experience;
- g. Ensuring the safety and security of our guests, employees, and premises;
- h. Internal administrative, auditing, and compliance purposes;
- i. Compliance with legal and regulatory requirements.

By providing your Personal Data, you hereby consent to its use and processing for the above purposes.

3. Marketing and Promotional Use

With your consent, GKH may use your Personal Data to provide you with updates, news, and promotional materials related to our services, offers, or events via mail, telephone, SMS, WhatsApp, Telegram, email, or social media.

If you do not wish to receive such communications, you may opt out at any time by contacting us using the contact information provided in Section 6 below.

4. Disclosure to Third Parties

GKH may disclose or transfer your Personal Data to third parties in connection with the above purposes, including but not limited to:

- IT and technical service providers;
- Professional advisors and external auditors;
- Law enforcement agencies, regulators, or other government authorities;
- Third parties involved in corporate transactions (e.g., mergers, sales, acquisitions).

In such instances, GKH shall ensure that such third parties are contractually bound to protect your Personal Data in accordance with applicable laws.

5. Access, Correction, and Inquiries

You may, to the extent permitted by applicable law:

- Request access to or correction of your Personal Data;
- Request limitation on the processing of your Personal Data (particularly for marketing purposes);
- Make inquiries regarding the processing of your Personal Data.

Please direct such requests to:

Front Office Department

Grand Kampar Hotel

No. 2188, Jalan Timah, Bandar Baru Kampar,

31900 Kampar, Perak, Malaysia

Tel: +605-466 2111

Fax: +605-466 3222

Email: inquiry@grandkamparhotel.com.my

Please note that we may, under certain circumstances permitted by law, refuse to comply with your request (e.g., if the request is frivolous, or the cost of compliance is disproportionate to the risk to your privacy).

6. Third-Party Websites

Our website may contain links to external websites. GKH is not responsible for the content or privacy practices of such third-party websites. We advise you to review their privacy policies before submitting any Personal Data.

7. Personal Data of Minors

We do not knowingly collect Personal Data from individuals under the age of 18. Parents or legal guardians are advised not to permit minors to submit Personal Data to GKH. If such Personal Data is provided, you as the parent/guardian hereby consent to the processing of the minor's data and accept full responsibility under this Notice.

NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

(Versi Bahasa Malaysia)

Notis Perlindungan Data Peribadi ini (“**Notis**”) menerangkan bagaimana **Grand Kampar Hotel** (“**GKH**”) mengumpul, menggunakan, mendedahkan dan memproses Data Peribadi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“**PDPA**”). Dengan berinteraksi dengan GKH, menyerahkan maklumat kepada GKH, atau menggunakan perkhidmatan GKH, anda bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi anda sebagaimana yang dinyatakan dalam Notis ini.

Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Malaysia dan versi Bahasa Inggeris Notis ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

GKH berhak untuk meminda Notis ini pada bila-bila masa. Sebarang pindaan akan diterbitkan di laman web rasmi kami di www.grandkamparhotel.com.my. Interaksi berterusan anda dengan GKH selepas sebarang pindaan bermakna anda bersetuju dengan perubahan tersebut.

1. Pengumpulan Data Peribadi

“**Data Peribadi**” merujuk kepada sebarang maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan individu, yang boleh dikenal pasti. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- Nama, nombor pengenalan (MyKad/pasport), alamat, maklumat hubungan (e-mel, nombor telefon), kewarganegaraan, jantina, tarikh lahir;
- Nombor pendaftaran kenderaan;
- Maklumat kad kredit atau pembayaran;
- Maklumat tempahan dan penginapan (cth. tarikh ketibaan/berlepas, pilihan bilik, tujuan penginapan);
- Maklum balas, cadangan, ulasan atau jawapan tinjauan pelanggan;
- Rakaman CCTV dan data akses kad semasa di premis GKH;
- Apa-apa maklumat lain yang dikumpul oleh GKH dari semasa ke semasa yang boleh mengenal pasti anda.

Data Peribadi anda boleh dikumpulkan melalui:

- Borang atau dokumen yang anda serahkan;
- Komunikasi dengan kami (secara bersemuka, telefon, e-mel, atau laman web);
- Transaksi yang dilakukan dengan kami;
- Sistem keselamatan dan CCTV kami;
- Sumber pihak ketiga (sekiranya dibenarkan oleh undang-undang).

Pemberian Data Peribadi anda adalah **wajib** untuk tujuan tempahan dan daftar masuk. Kegagalan untuk memberikan maklumat ini boleh menyebabkan kami tidak dapat menyediakan perkhidmatan yang diminta.

2. Tujuan Pemprosesan

Data Peribadi anda boleh digunakan dan diproses untuk tujuan berikut, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a. Memproses pendaftaran dan tempahan anda;
- b. Berkomunikasi berkaitan tempahan atau penginapan anda;
- c. Menyediakan produk dan perkhidmatan yang anda minta;
- d. Pemprosesan pembayaran dan bil berkaitan penginapan dan perkhidmatan;
- e. Menjawab pertanyaan atau maklum balas anda;
- f. Menambah baik tahap perkhidmatan dan pengalaman pelanggan;
- g. Menjamin keselamatan anda, tetamu, kakitangan dan premis kami;
- h. Tujuan pentadbiran dalaman termasuk audit dan pematuhan;
- i. Mematuhi keperluan perundangan dan peraturan.

Dengan memberikan Data Peribadi anda, anda **bersetuju dan memberi kebenaran** kepada GKH untuk memproses data tersebut bagi tujuan-tujuan di atas.

3. Tujuan Pemasaran dan Promosi

Dengan kebenaran anda, GKH boleh menggunakan Data Peribadi anda untuk menghantar maklumat promosi, kemas kini perkhidmatan, dan jemputan ke acara yang dianjurkan melalui pos, telefon, SMS, WhatsApp, Telegram, e-mel atau media sosial.

Jika anda tidak ingin menerima komunikasi sedemikian, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghubungi kami seperti dalam Seksyen 6 di bawah.

4. Pendedahan kepada Pihak Ketiga

Data Peribadi anda boleh didedahkan atau dipindahkan kepada pihak ketiga bagi tujuan berikut, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Penyedia perkhidmatan teknologi maklumat;
- Penasihat profesional dan juruaudit luar;
- Agensi penguatkuasaan undang-undang, pengawal selia atau pihak berkuasa kerajaan;
- Pihak terlibat dalam transaksi korporat seperti penggabungan, pemerolehan atau penjualan aset.

Dalam semua keadaan, GKH akan memastikan pihak ketiga terikat dengan kewajipan kerahsiaan dan pematuhan kepada undang-undang yang berkenaan.

5. Akses, Pembetulan dan Pertanyaan

Anda boleh, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai:

- Memohon akses kepada atau pembetulan Data Peribadi anda;
- Memohon untuk menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda (terutamanya untuk tujuan pemasaran);
- Membuat sebarang pertanyaan berkaitan pemprosesan Data Peribadi anda.

Sila hubungi:

Jabatan Kaunter Hadapan

Grand Kampar Hotel

No. 2188, Jalan Timah, Bandar Baru Kampar,

31900 Kampar, Perak, Malaysia

Tel: +605-466 2111

Faks: +605-466 3222

E-mel: inquiry@grandkamparhotel.com.my

Permintaan anda mungkin ditolak dalam keadaan tertentu yang dibenarkan di bawah undang-undang, seperti jika kos pemprosesan adalah tidak seimbang berbanding risiko kepada privasi anda atau pihak lain.

6. Pautan ke Laman Web Pihak Ketiga

Laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman pihak ketiga. GKH tidak bertanggungjawab terhadap kandungan atau amalan privasi laman-laman tersebut. Anda dinasihatkan untuk menyemak dasar privasi mereka sebelum menyerahkan sebarang maklumat peribadi.

7. Maklumat Peribadi Kanak-Kanak

GKH tidak mengumpul Data Peribadi individu di bawah umur 18 tahun secara sengaja. Sebagai ibu bapa atau penjaga sah, sila pastikan kanak-kanak di bawah jagaan anda tidak menyerahkan maklumat peribadi kepada kami. Sekiranya maklumat tersebut diberikan, anda dengan ini **memberi kebenaran** kepada GKH untuk memproses data kanak-kanak tersebut dan **bersetuju untuk terikat** dengan Notis ini serta **bertanggungjawab sepenuhnya** ke atas tindakan mereka.